

**ZMLUVA O DIELO A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB**  
**uzatvorená podľa ustanovenia § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.**  
**Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a dodatkov.**

(ďalej len „zmluva“)

**Článok I.**  
**Zmluvné strany**

**Obec Ratkovce**

Sídlo: Ratkovce 97

IČO: 00682250

DIČ: 2021268458

IČ DPH: Neplátca

Štatutárny orgán: Ing. Martin Červenka, Starosta

Bankové spojenie : SK 03 0200 0000 0000 32022212

IBAN: SUBASKBX

Osoba poverená jednať vo veciach zmluvy: Ing. Martin Červenka

Email poverenej osoby: starosta@ratkovce.sk Mobil: 0917 999 038

Hlavný správca webového sídla: Ing. Martin Červenka

Email hlavného správcu: starosta@ratkovce.sk Mobil: 0917 999 038

E-mail pre zasielanie faktúr: starosta@ratkovce.sk

Doména webového sídla: www.ratkovce.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

**WEBY GROUP, s.r.o.,**

Sídlo: Nižovec 2a, 960 01 Zvolen

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Odd: Sro, vl. č.: 6957/S

IČO: 36 046 884

DIČ: 2020069535

IČ DPH: SK2020069535

Bankové spojenie: ČSOB, a.s. IBAN: SK40 7500 0000 0040 0452 1039

Štatutárny orgán: Ing. Miloš Šablatúra, konateľ

(ďalej len „**Dodávateľ**“; a spolu s Objednávateľom len „**zmluvné strany**“)

## **Článok II.**

### **Predmet zmluvy**

Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa dodať Objednávateľovi grafické riešenie, výrobu a prevádzku diela podľa čl. III. tejto zmluvy, t.j. zabezpečiť jeho komplexné riešenie po grafickej, programovej, servisnej a prevádzkovej stránke a záväzok Objednávateľa riadne vykonané dielo prevziať a zaplatiť Dodávateľovi odmenu podľa čl. VII. tejto zmluvy.

## **Článok III.**

### **Dielo**

- 3.1 Dielom sa na účely tejto zmluvy rozumie webové sídlo - informačný internetový portál obce (ďalej aj ako „portál“), na doméne špecifikovanej v Čl. I., ktorý spĺňa kritériá prevádzky v zmysle:
- 3.1.1 Dizajn webového sídla
- a) dizajn zodpovedajúci súčasným technológiám a trendom s ohľadom na pravidlá prístupnosti webu podľa výnosu č. 55/2014 Z.z.,
  - b) navigácia stránky v zmysle požiadaviek Objednávateľa s ohľadom na prístupnosť webu.
- 3.1.2 Redakčný systém – licencia na používanie softvéru CMS „webyportal“ pre vlastné riadenie obsahu stránky v zmysle produktovej karty (príloha č.1 zmluvy). Dielo sa odovzdaním Objednávateľovi stáva jeho vlastníctvom, avšak je viazané na použitie softwaru - CMS "webyportál", ktoré sa odovzdaním diela nestáva jeho súčasťou.
- 3.1.3 Prevádzka redakčného systému „webyportal“ počas platnosti zmluvy. Prevádzka je možná výhradne len na serveroch Dodávateľa a to využívaním jeho cloudového dátového centra.
- 3.1.4 Cloud hosting – prevádzkovanie priestoru v dátovom centre Dodávateľa pre redakčný systém „webyportal“ vyšpecifikovaný v tejto zmluve v článku VII. bode 7.8. a to hostingové služby v cloude s priestorom na stránku, súbory, dokumenty a zákonné zálohovanie webového sídla.
- 3.1.5 Aktualizácia portálu o nové aplikácie vytvorené Dodávateľom – funkčná úprava diela, a to najmä odstránenie zistených chýb a nedostatkov, doplnenie nových funkcionalít a zosúladenie s platnou legislatívou. V zmysle článku IV. informácie o nových aplikáciách budú uvedené v aktualizovanom manuáli, ktorý je súčasťou administrátorskej sekcie portálu. Požadované nové aplikácie navrhnuté Objednávateľom budú vytvorené Dodávateľom na základe písomného zadania Objednávateľa podľa článku VII. bodov 7.3, 7.4 a 7.5.
- 3.2 Súčasťou úvodnej stránky internetového informačného portálu sú aj banery s odkazmi na:
- a) Región aktuálne – s odkazmi na doplnkové sekcie k hlavnému portálu na portáli hlohovec.virtualne.sk a to hlavne: Firmy a služby, Spravodajstvo, Ubytovanie, Stravovanie, mapa, Inzercia, Reality, Ponuka práce, Akcie a podujatia. Baner je umiestnený v pravom stĺpci podľa navrhnutej štruktúry webu Objednávateľom v maximálnej veľkosti 200 x 140 px. Všetky informácie uvádzané na danom portáli

musia dodržiavať etické a morálne princípy, ústavu, ústavné zákony a zákony Slovenskej republiky. Uvedený portál je výhradným vlastníctvom Dodávateľa.

- b) ) Reklamný partner - WEBY GROUP, umiestnený v pravo dole nad pätičkou webu vo veľkosti maximálne 200 x 70 px.

#### **Článok IV.**

##### **Automatická aktualizácia softvéru**

4.1 Dodávateľ Objednávateľovi garantuje, že pre jeho oficiálne webové sídlo bude v dobe platnosti zmluvy zabezpečovať automatickú aktualizáciu softvéru a to:

- a) Aktualizáciu softvéru uskutočnenú podľa potreby pre možnosť plnenia obsahu Objednávateľom, tak aby webové sídlo mohlo spĺňať všetky zákonné požiadavky, ktoré musia povinne oficiálne webové sídla miest a obcí spĺňať (ďalej aj len štandardy) v zmysle výnosu Ministerstva financií Slovenskej republiky 55/2014 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy (ďalej aj len „výnos“) a jeho zmien a spresnení v ďalších obdobiach.
- b) Pravidelné sledovanie zmeny štandardov zo strany Dodávateľa a ich zapracovanie do softvéru v lehote dohodnutej touto zmluvou.
- c) Sledovanie vývoja zmien v používaných internetových prehliadačoch s viac ako 5 % užívateľov a zabezpečenie funkčnosti správy administrátorskej sekcie, redakčného systému webového sídla.
- d) Monitorovanie a ladenie výkonu programu.
- e) Realizáciu minimálne dvoch aktualizácií ročne s inováciami, ktoré si vyžiada sledovanie zmien.

4.2. Aktualizácia softvéru v zmysle ods. 4.1. tohto článku je obsiahnutá v cene pravidelných služieb v zmysle čl. VII., ods. 7.9. tejto zmluvy.

#### **Článok V.**

##### **Zodpovednosť Dodávateľa**

- 5.1 Dodávateľ je zodpovedný za bezporuchové fungovanie portálu, t.j. za funkčný a nepretržitý prístup k údajom a aplikáciám na portáli, prístup do administrátorskej sekcie.
- 5.2 V prípade ohrozenia riadneho fungovania portálu zo strany Dodávateľa je Dodávateľ povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o vzniknutej situácii a bezodkladne uviesť portál do pôvodného stavu na svoje náklady.
- 5.3 Dodávateľ nezodpovedá za výmaz dát, prípadné chyby a znefunkčnenie funkcií portálu zo strany Objednávateľa. Dodávateľ daný stav pokiaľ je to možné, môže uviesť do pôvodného stavu zo záloh. Daná práca bude spoplatnená hodinovou sadzbou vo výške 19 eur/hod. K uvedenej sume bude pripočítaná DPH podľa platných predpisov
- 5.4 Dodávateľ sa zaväzuje, že jeho softvér bude spĺňať štandardy po celú dobu trvania zmluvy s výnimkou 25 dní odo dňa vydania nového výnosu, alebo vzniku inej zákonnej povinnosti upravujúcej predmetné štandardy, ktoré obdobie si Dodávateľ vyhradzuje na vydanie novej „Aktualizácie“.
- 5.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo poskytnúť Objednávateľovi jednotlivú aktualizáciu v lehote najneskôr do 25 dní odo dňa, kedy došlo k zmene štandardov novým výnosom vydaným

ministerstvom, alebo akýmkoľvek iným predpisom, v zmysle ktorého budú vyplývať Objednávateľovi nové zákonné povinnosti. Za prípadné nedostatky v spĺňaní štandardov informačného systému v časovom období medzi vydaním výnosu alebo iného predpisu, a dodaním aktualizácie, t. j. počas vyššie uvedených 25 dní, vyhradených na prípravu aktualizácie Dodávateľom, Dodávateľ nezodpovedá.

- 5.6 Dodávateľ prehlasuje, že osobné údaje, ktoré môžu byť predmetom zmluvy, chráni primerane v zmysle požiadaviek Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a v zmysle Zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzatvorenej medzi zmluvnými stranami.

## **Článok VI.**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 6.1 Dodávateľ je povinný pri plnení záväzkov z tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, ďalej je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať Objednávateľovi všetky skutočnosti súvisiace s plnením služieb a Objednávateľ je povinný včas oznamovať Dodávateľovi skutočnosti pre neho zásadného významu.
- 6.2 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré získal od Objednávateľa a takisto o tých, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy. Informácie, ktoré získal od Objednávateľa môže použiť výlučne na realizáciu predmetu zmluvy a nesmie ich poskytnúť tretím osobám.
- 6.3 Objednávateľ je oprávnený používať v rámci portálu vlastné html kódy, preberá však plnú zodpovednosť za ich správnosť.
- 6.4 Dodávateľ je povinný uskutočniť všetky opatrenia proti neoprávnenému vstupu, zmene a zničeniu údajov na portáli.
- 6.5 Dodávateľ zabezpečí Objednávateľovi možnosť spravovať (napĺňať, upravovať, kontrolovať, mazať) prostredníctvom hlavného správcu webového sídla, ktorý je špecifikovaný v čl.I tejto zmluvy jednotlivé položky diela pomocou štandardných aplikácií uvedených v produktovej karte, ktorá je prílohou č.1 k tejto zmluve.
- 6.6 Na mail Hlavného správcu, ktorý je uvedený v Čl.1 tejto zmluvy, budú zasielané informačné maily o aktualizácii softvéru, systémových úpravách a doplnkových školeniach.
- 6.7 V prípade zmeny hlavného správcu, zašle písomne Objednávateľ Dodávateľovi meno, funkciu, telefonický kontakt a e-mail nového hlavného správcu a Dodávateľ na základe žiadosti Objednávateľa zruší prístup do administrácie portálu pre pôvodného hlavného správcu.
- 6.8 Hlavný správca portálu je oprávnený písomne poveriť spravovaním informácií vo vybraných častiach diela ďalšieho užívateľa. Užívateľom môže byť aj osoba, ktorá nie je zamestnancom Objednávateľa. Hlavný správca určí meno a heslo užívateľovi a prístup do vybraných častí portálu.
- 6.9 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby všetky osoby spravujúce dielo boli zaškolené na prácu s portálom a plnením obsahu.
- 6.10 Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za riešenie štruktúry, navigácie portálu a plnenie obsahu portálu v zmysle výnosu Ministerstva financií Slovenskej republiky 55/2014 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy a jeho zmien a spresnení v ďalších obdobiach.
- 6.11 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre zhotovenie a prevádzku predmetu zmluvy. Najmä je Objednávateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi

bezodkladne všetky podklady, ktoré sa majú použiť pri zhotovení webového sídla a to grafický materiál, logá/erby, fotografie a navrhovanú základnú štruktúru najneskôr do 5 pracovných dní od podpísania zmluvy.

- 6.12 Grafický návrh bude dodaný do 15 pracovných dní od dodania podkladov zo strany Objednávateľa. Objednávateľ je povinný sa vyjadriť ku grafickému návrhu najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia na zapracovanie prípadných korektúr. Schválený grafický návrh bude implementovaný do softvéru do 15 pracovných dní, odo dňa schválenia.
- 6.13 V prípade oneskorenej súčinnosti zo strany Objednávateľa sa termín odovzdania diela predlžuje o príslušný počet dní.
- 6.14 Zmluvné strany sú si navzájom povinné bezodkladne oznámiť akékoľvek zmeny a to najmä zmenu štatutárnych orgánov, sídla, bankového účtu, zmenu hlavného správcu ako aj zmenu emailu pre zasielanie faktúr.
- 6.15 Objednávateľ sa zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by smerovalo k šíreniu nevyžiadanej pošty na internete a tiež sa zdržať akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo poškodiť záujmy Dodávateľa.

## **Článok VII.**

### **Odobzдание diela, odmena za vykonanie diela a platobné podmienky**

- 7.1. Jednorazové náklady spojené s výrobou webového sídla sú: grafické riešenie v zmysle pravidiel Blindfriendly, v dizajne vizuálne sa prispôsobujúcom obrazovke koncového zariadenia, licencia na softvér - redakčný systém Webyportál v zmysle produktovej karty pre slovenskú verziu (príloha č.1 zmluvy), nastavenie štatistík, implementácia grafiky do softvéru s nastavením funkčnosti a zaškolením hlavného správcu do práce v redakčnom systéme v cene 432,00 eur bez DPH. K uvedenej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH.
- 7.2. Výroba webového sídla bude odovzdaná Objednávateľovi implementáciou grafických nastavení do softvéru.
- 7.3. V prípade požiadavky nových aplikácií programovaných na mieru, písomnú požiadavku Objednávateľa Dodávateľ posúdi a do 10 pracovných dní sa Objednávateľovi vyjadri k náročnosti vytvorenia a zaradenia nových aplikácií na portál, termínu realizácie a prípadnej cene podľa aktuálneho cenníka.
- 7.4. V prípade, že Objednávateľ bude ponuku Dodávateľa akceptovať, o realizáciu novej aplikácie požiadava Dodávateľa samostatnou záväznou objednávkou. Objedávka bude obsahovať podrobný popis služby, cenu a termín dodania.
- 7.5. V prípade že zo strany Objednávateľa pôjde o požiadavku, ktorá bude zaradená do programu aktualizácie softvéru Webyportál, bude táto riešená bezplatne, pokiaľ Objednávateľ nebude vyžadovať vykonať špeciálnu úpravu (nastavenie) na stránke ihneď.
- 7.6. V prípade požiadaviek Objednávateľa o ďalšie doplnkové služby ako realizácia mutácie, školenie nového správcu, alebo ďalších užívateľov, obnova z databáz, nové grafické riešenie, kredit pre SMS hlásnik, kredit pre E-mail hlásnik, registrácia alebo preregistrácia domény a iné služby, sa bude riešiť samostatnou objednávkou.
- 7.7. Požiadavku na spustenie webového sídla do ostrej prevádzky zašle osoba poverená správou webového sídla špecifikovaná v Čl. I, na mailovú adresu Dodávateľa vyroba@webygroup.sk.
- 7.8. Pravidelné mesačné služby poskytované Dodávateľom pre prevádzku webového sídla sú:

- Cloud hosting v dátovom centre Dodávateľa v rozsahu: 5 000 MB priestoru, 1 FTP, 120 GB prenos dát mesačne, podpora PHP 4 aj 5 podpora MySQL. Nonstop dohľad nad bezpečnosťou CMS, Hot-line
- Automatická aktualizácia softvéru v zmysle článku IV. Zmluvy
- Aktivácia a prevádzka SMS hlásnik, Email hlásnik
- 30 mailových kont
- Hotline + dohľad nad funkčnosťou a bezpečnosťou systému
- Zabezpečenie https / šifrovaný prenos dát
- Mobilná aplikácia Virtuálne – zdieľanie informácií o obci, v štruktúre danej mobilnou aplikáciou, cez redakčný systém WEBYportál. Mobilná aplikácia Virtuálne je výhradným vlastníctvom Dodávateľa.
- Povinné zálohovanie webového sídla mesta podľa Výnosu 55/2014 Z. z. o štandardoch pre IS VS k zákonu č. 275/2006 Z. z.,
  - prevádzková záloha - min. raz za týždeň
  - archivačná záloha min. 1x za dva mesiace + vyhotovenie archivačnej zálohy v dvoch kópiách + test funkcionality dát nosiča archivačnej zálohy a prevádzkovej zálohy
  - vykonanie testu obnovy informačného systému z prevádzkovej zálohy 1x ročne
  - príslušné zálohy sú uskladňované v dátovom centre v priestoroch Dodávateľa.

7.9. Cena za pravidelné služby :

7.9.1. Prevádzkové ročné služby v zmysle ods. 7.8. tejto zmluvy sú dohodnuté vo výške 249,00 eur bez DPH. K uvedenej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH. Služba je fakturovaná raz ročne. Prvá fakturácia pravidelných služieb sa uskutoční k prvému dňu nasledujúceho mesiaca, po odovzdaní webového sídla Objednávateľovi z mysle bodu 7.2. tejto zmluvy.

7.9.2. Prevádzkový poplatok za doménu špecifikovanú v Článku I. je:

- www.ratkovce.sk vo výške 17,65 eur bez DPH. K uvedenej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH. Služba je fakturovaná raz ročne, podľa expiračného dátumu domény. Prvá fakturácia sa uskutoční na základe zálohovej platby vo výške 100% z objednanej služby, vrátane príslušnej sadzby DPH. Po úhrade Dodávateľ vystaví faktúru – daňový doklad.

- www.domena.eu vo výške 17,65 eur bez DPH. K uvedenej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH. Služba je fakturovaná raz ročne, podľa expiračného dátumu domény. Prvá fakturácia sa uskutoční na základe zálohovej platby vo výške 100% z objednanej služby, vrátane príslušnej sadzby DPH. Po úhrade Dodávateľ vystaví faktúru – daňový doklad.

7.10. Posielanie SMS správ pomocou SMS hlásnika slúži na zasielanie informácií občanom za účelom ochrany života, zdravia, majetku, o dianí v samospráve, alebo udalostí v obci. Za obsah správ odosielaných pomocou SMS hlásnika zodpovedá Objednávateľ. Služba je aktivovaná a ďalej prevádzkovaná na základe uhradenia predfaktúry za príslušný počet kreditov. Zálohová platba bude uhradená vo výške 100% z objednanej služby, vrátane príslušnej sadzby DPH. Po úhrade Dodávateľ vystaví faktúru – daňový doklad.

7.11. Posielanie e-mailov pomocou E-mail hlásnika slúži na zasielanie informácií občanom za účelom ochrany života, zdravia, majetku, o dianí v samospráve, alebo udalostí v obci. Za obsah správ

odosielaných pomocou E-mail hlásnika zodpovedá Objednávateľ. Zasielanie je do počtu 2000 e-mailov mesačne bezplatné. Posielanie e-mailov nad daný počet je spoplatnené a vyriešené zakúpením príslušného kreditu. Na príslušný kredit bude vystavená zálohová platba vo výške 100% z objednanej služby, vrátane príslušnej sadzby DPH. Po úhrade Dodávateľ vystaví faktúru – daňový doklad.

- 7.12. Dodávku diela a služby spojené s prevádzkou webového sídla Dodávateľ Objednávateľovi vyfakturuje. Faktúra bude zasielaná elektronicky na mailovú adresu vyšpecifikovanú v článku I. tejto zmluvy.
- 7.13. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za riadne a včas vykonané a odovzdané dielo a pravidelné služby spojené s prevádzkou jeho webového sídla, podľa tejto zmluvy dohodnutú odmenu.
- 7.14. Objednávateľ uhradí faktúru na účet Dodávateľa v lehote splatnosti faktúry, ktorá sa dojednáva 14-denná, odo dňa jej doručenia.

### Č. VIII.

#### Spoločné a záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.2. Túto zmluvu môže vypovedať každá zo zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1 – Produktová karta softvéru.
- 8.4. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných, datovaných a číslovaných dodatkov podpísaných oboma účastníkmi zmluvy.
- 8.5. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s číslovanými stranami, z ktorých každý rovnopis má povahu originálu. Objednávateľ aj Dodávateľ obdržia jeden rovnopis zmluvy.
- 8.7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na potvrdenie toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.
- 8.8. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa.

V Ratkovciach, dňa 02. 08. 2018

Objednávateľ

Vo Zvolene, dňa 6.8.2018

Dodávateľ

**Ing. Martin Červenka**

starosta

**Ing. Miloš Šablatúra**

konateľ

## Príloha č. 1

## Produktová karta softvéru

SPRÁVA SOFTVÉRU obsahuje:	
> Vytváranie neobmedzeného počtu užívateľov, s presným vymedzením administrácie	> Bezpečnostné hlásenie pre administrátora, ak na danom module pracuje iný užívateľ
> Identifikácia vstupov a výstupov administrátorov (logovanie)	> Nastavenie titl, description, kľúčové slová
> Bezpečnostné odhlásenie užívateľa	> Napojenie na projekt DCOM
GRAFICKÉ NASTAVENIE WEBOVÉHO SÍDLA	
> Nastavenie grafiky webového sídla v zmysle legislatívy	> Zásobník fotografií v hlavičke pre ročné obdobia zima / leto
> Štruktúra podstránok vodorovné a zvislé menu	> Foto baner v hlavičke ( fotky si admin mení sám)
> Bloky podstránok - rýchle linky pre užívateľov	> Fotogaléria v hlavičke ako súčasť Blokov podstránok
Baner slot - zobrazenie 5 banerov na úvodnej stránke s odklikom na podstránky, oznamy, športové kultúrne akcie	> Responzívny dizajn pre mobily /tablety
ŠTANDARDNÉ APLIKÁCIE REDAKČNÉHO SYSTÉMU WEBYPORTÁL	
> Textový editor	> Zobrazovanie času
> Formuláre na stiahnutie členené do kategórií	> Mapa podstránok
> Fotogaléria	> Počítadlo návštevnosti
> Kultúrne akcie	> Kalendár s meninami
> Športové akcie	> Tlač informácií z jednotlivých podstránok
> Kalendár športových a kultúrnych podujatí	> Tlač potvrdenia o zverejnení dokumentov
> Kalendár starostu / primátora	> Prelinkovanie podstránok v rámci systému
> Dotazník	> Fotosúťaž s hodnotením
> Anketa	> Zaheslované podstránky
> Tabuľky	> Diskusia s monitorovaním
> Tabuľky s filtrovaním	> Diskusia pod článkom
> RSS kanál	> Modul Firmy v obci
> Vyhľadávanie	> Zoznam článkov
> Registrácia návštevníkov na stránke	> Štatistiky návštevnosti
> Kontaktný formulár	> Dátum poslednej aktualizácie
APLIKÁCIE PRE SENIOROV - VÝHODA nastavenie rieši softvér bez zásahu administrátora	
> Hlasová služba zabezpečuje čítanie textu na webovom sídle	> Zväčšenie písma celého webu, alebo len určitého článku bez zásahu administrátora
MODERNÁ KOMUNIKÁCIA SAMOSPRÁVY - jednoduché, efektívne, pružné zasielanie informácií občanom	
E-mail hlásnik - odosielanie informácií zaregistrovaným osobám	Mobilná aplikácia Virtuálne - zdieľanie informácií o meste/obci
> 2000 mailov / mesiac bezplatne	> do aplikácie cez redakčný systém WEBYportál
> Zdieľanie článkov, oznamov na sociálne siete (Facebook, Twiter ...)	> Aktivácia SMS hlásnik - kredit sa dokupuje podľa potreby
ŠPECIALIZOVANÉ MODULY PRE SAMOSPRÁVU Zákony 211/2000 a 275/2006 s novelami, Výnos MF SR 55/2014 s novelami	
> Modul Všeobecné záväzné nariadenia	> Aktuality (časové nastavenie, archív)
> Modul pre zverejnenie Uznesenia rady, zasupiteľstva, komisií	> Oznamy (časové nastavenie)
> Úradná tabuľa (časové nastavenie, archív)	> Upútavky (časové nastavenie, archív)
> Zmluvy, objednávky, faktúry prepojenie na účt. systémy	> Povinné zverejňovanie (časové nastavenie, archív)
> Zobrazenie polohy úradu na mape	> Interaktívna mapa / zadávanie pamiatok, objektov, školy
> Noviny	> Inštitúcie
> Ponuka majetku	> Audio video
> Banery pre aplikácie podľa farebnosti	> Web kamera

## Zmluva O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzatvorená v súlade s článkom 28. NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679, v súlade s § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zmluva“) medzi zmluvnými stranami:

---

### Prevádzkovateľ:

Názov: **Obec Ratkovce**  
Sídlo: Ratkovce č. 97, 92042, Ratkovce  
IČO: 00682250  
DIČ 2021268458  
IČ DPH:  
Zastúpená: Ing. Martin Červenka

(ďalej len Prevádzkovateľ)

A

### Sprostredkovateľ:

Názov: **WEBY GROUP, s.r.o.**  
Sídlo: Nižovec 2a, 960 01 Zvolen, Slovenská republika  
IČO: 36046884  
DIČ: 2020069535  
IČ DPH: SK2020069535  
Zastúpená: Ing. Miloš Šablatúra, konateľ

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 6957/S  
(ďalej len Sprostredkovateľ)

(ďalej Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ spoločne len „zmluvné strany a každý samostatne aj len „zmluvná strana“)

## I.

### Predmet zmluvy

1.1 Obsahom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracovávaní a zabezpečovaní ochrany osobných údajov, s príslušnými ustanoveniami § 39 zákona č.18/2018 o ochrane osobných údajov a podľa ustanovenia čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov v rozsahu tejto zmluvy.

1.2 Prevádzkovateľ týmto poveruje spoločnosť WEBY GROUP, s.r.o. so sídlom Nižovec 2a, Zvolen, spracovaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa a to za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

## II.

### Účel spracúvania osobných údajov

2.1 Účel spracúvania osobných údajov a dát všeobecne je vymedzený objednanými službami:

a) poskytovaním hostingových služieb v súvislosti s vytváraním e-mailových kont, správ databáz a vytvárania záloh  
b) využívaním modulov redakčného systému WEBYportál, v ktorých sa osobné údaje spracúvajú za účelom:

- poskytovania informácií o službách, produktoch
- poskytovania marketingových informácií

## III.

### Rozsah osobných údajov

3.1 Osobné údaje Dotknutých osôb, ktoré Prevádzkovateľ môže pre účel definovaný v čl. II., bod 2.1 poskytnúť Sprostredkovateľovi sú:

- meno, priezvisko, titul
- adresa
- telefonický kontakt

- e-mail
- IP adresa
- fotografie, zvukové a obrazové záznamy

#### **IV. Kategorie dotknutých osôb**

4.1 Dotknutými osobami podľa tejto zmluvy sú:

- a) zamestnanci Prevádzkovateľa
- b) užívatelia služieb Prevádzkovateľa, ktorí využívajú služby v zmysle čl. II., bod 2.1 písm. b
- c) fyzické osoby, ktoré sú zmluvnými partnermi Prevádzkovateľa

#### **V. Doba spracúvania osobných údajov**

5.1 Sprostredkovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa, od dátumu účinnosti tejto zmluvy na dobu, počas ktorej bude platná a účinná zmluva o dodaní služieb.

5.2 Ukončenie spracúvania osobných údajov bude podľa čl. V., bod 5.1

5.3 Čas ukončenia spracúvania osobných údajov je možné predĺžiť a to výhradne dodatkom k tejto zmluve.

#### **VI. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa**

6.1 Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že na činnosť podľa bodu 1.1 má potrebnú odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a zaručuje sa za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 39 ods. 1. Zákona č. 18/2018.

6.2 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov v súlade s opatreniami podľa §39 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

6.3 V prípade, že Sprostredkovateľ upozorní Prevádzkovateľa, že sa pri spracúvaní osobných údajov dopustil zjavného porušenia zákona je povinný bez zbytočného odkladu vykonať nápravu, najneskôr však v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia písomného upozornenia.

6.4 Prevádzkovateľ berie na vedomie, že nesmie zveriť spracovanie osobných údajov Sprostredkovateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránene záujmy dotknutých osôb.

6.5 Prevádzkovateľ súhlasí, že osobné údaje bude spracovávať Sprostredkovateľ, jeho oprávnené osoby, alebo Subdodávateľa, ktorí sa riadia pokynmi tejto zmluvy.

6.6 Prevádzkovateľ súhlasí s tým, aby Sprostredkovateľ zapojil do vykonávania osobitných spracovateľských činností, ktoré vykonáva pre Prevádzkovateľa, ďalších Sprostredkovateľov (subdodávateľov) v zmysle bodu 7.4. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že nesmie zveriť spracovanie osobných údajov subdodávateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránene záujmy dotknutých osôb.

#### **VII. Práva a povinnosti Sprostredkovateľa**

7.1 Sprostredkovateľ týmto vyhlasuje, že na činnosť podľa bodu 1.1. má potrebnú odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a zaručuje sa za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 39 ods. 1. Zákona č. 18/2018 Z.z.

7.2 Sprostredkovateľ zabezpečí, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje boli zaviazané k zachovaniu mlčanlivosti o informáciách, ktoré sa dozvedeli. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať dôveryhodnosť a mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri spracúvaní osobných údajov, pričom táto povinnosť trvá aj po skončení tejto zmluvy.

7.3 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté Prevádzkovateľom, bude spracovávať výhradne len na účel stanovený v čl. II. a za podmienok určených v tejto zmluve.

7.4 Sprostredkovateľ je oprávnený zapojiť Subdodávateľa do vykonávania spracovateľských činností podľa bodu 6.6 tejto zmluvy za predpokladu, že s ním uzatvorí písomnú dohodu, ktorá Subdodávateľom uloží rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, aké má Sprostredkovateľ podľa tejto zmluvy. Ak Subdodávateľ nespĺní svoje povinnosti v zmysle tejto zmluvy, týkajúce sa ochrany osobných údajov, Sprostredkovateľ je v plnej miere zodpovedný voči Prevádzkovateľovi za nesplnenie týchto povinností Subdodávateľom.

7.5 Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom Prevádzkovateľa porušuje tento zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.

7.6 Sprostredkovateľ je povinný oznamovať Prevádzkovateľovi bezpečnostné incidenty, ktoré spôsobili narušenie dôvernosti, dostupnosti a integrity spracovávaných osobných údajov. Oznámenie je povinný Sprostredkovateľ vykonať písomnou formou.

7.7 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti, prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby pri uplatňovaní jej práv.

7.8 Poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ.

7.9 V prípade, že Prevádzkovateľ vyžaduje súčinnosť Sprostredkovateľa, Sprostredkovateľ sa zaväzuje na základe písomnej žiadosti Prevádzkovateľa poskytnúť Prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť. Táto súčinnosť bude spoplatnená hodinovou sadzbou vo výške 50 €. K cene bude pripočítaná príslušná sadzba DPH.

7.10 Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

7.11 Sprostredkovateľ je povinný po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

## VIII.

### Výpoveď zmluvy

8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

8.2 Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej lehote 3 mesiace.

8.3 Výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede jednou zo zmluvných strán druhej strane.

8.4 Ku dňu výpovede zaniká záväzok Sprostredkovateľa spracovávať osobné údaje Prevádzkovateľa.

8.5 Povinnosť mlčanlivosti o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, trvá pre obe zmluvné strany aj po ukončení tejto zmluvy.

## IX.

### Záverečné ustanovenia

9.1 Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.

9.2 Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán Obchodným zákonníkom.

9.3 Sporné otázky vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú prednostne riešiť dohodou zmluvných strán, a až potom, keď sa ich nepodarí vyriešiť dohodou, prostredníctvom súdu.

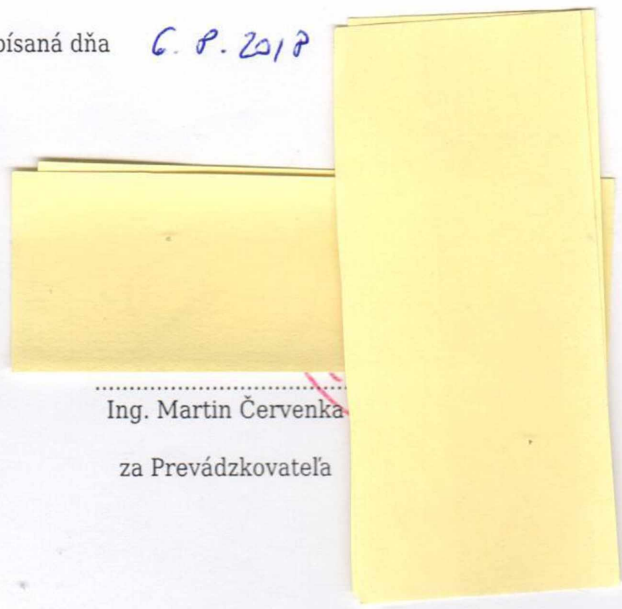
9.4 Všetky prípadné zmeny zmluvy sa uskutočnia len v písomnej forme dodatkom, po vzájomnej dohode zmluvných strán.

9.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

9.6 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

Prílohy	
Príloha číslo	
Príloha obsah	
Príloha dátum	

Zmluva podpísaná dňa 6. 8. 2018



Ing. Martin Červenka  
za Prevádzkovateľa



Ing. Miloš Šablatúra  
za Sprostredkovateľa