

DOHODA
o používaní elektronických služieb Sociálnej poisťovne
pre poistencov

Článok I
Účastníci dohody

1. SOCIÁLNA POISŤOVŇA

Zastúpená: Ing. Dušan Muňko
generálnym riaditeľom
Sídlo: Ul. 29. augusta 8 a 10
813 63 Bratislava
IČO: 308 07 484

Oprávnený konat'
v mene Sociálnej
poisťovne:

Ing. Peter Kaufman.....
riaditeľ Sociálnej poisťovne, pobočka Trnava.....
Sídlo: V. Clementisa 24/A.....
.....

2. POISTENEC:

Titul, meno, priezvisko: Anna Eckerová.....
Rodné číslo: [REDACTED].....
Trvalý pobyt: 920 42 Ratkovce 185.....
Kontaktná adresa:

Článok II
Účel dohody

Účelom tejto dohody je umožniť poistencovi používať elektronické služby Sociálnej poisťovne pre poistencov uvedené v Zozname elektronických služieb Sociálnej poisťovne pre poistencov a na tento účel doručovať podania v elektronickej forme v súlade s § 186 ods. 2 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení zákona č. 310/2006 Z. z. Zoznam elektronických služieb Sociálnej poisťovne pre poistencov je zverejnený na internetovej stránke Sociálnej poisťovne a na informačnej tabuli príslušnej pobočky Sociálnej poisťovne.

Článok III
Predmet dohody

1. Predmetom tejto dohody je dohoda účastníkov o používaní elektronických služieb Sociálnej poisťovne pre poistencov, podmienkach elektronickej komunikácie pri elektronickej sprístupňovaní údajov a elektronickej doručovaní podaní so zreteľom najmä na náležitosti elektronickej doručovania, na spôsob overovania týchto podaní a spôsob preukazovania ich doručovania.
2. Použitie každej elektronickej služby sa spravuje „Podmienkami prístupu k elektronickej službe“ (ďalej len „podmienky“), ktoré tvoria prílohu k tejto dohode a vyhlásenie o ich akceptácii bude poistenec potvrdzovať elektronickej pri úvodnej aktivácii každej elektronickej služby na internetovej stránke Sociálnej poisťovne.

3. Práva a povinnosti účastníkov tejto dohody súvisiace s používaním elektronických služieb Sociálnej poisťovne pre poistencov sú uvedené v podmienkach, ktoré tvoria prílohu k tejto dohode.
4. Poistenec môže elektronicky doručovať Sociálnej poisťovni tie podania, ktoré sú uvedené v Zozname elektronických služieb, ktorý je zverejnený na internetovej stránke Sociálnej poisťovne <https://esluzby.socpoist.sk> a na informačnej tabuli príslušnej pobočky Sociálnej poisťovne.
5. Sociálna poisťovňa doručí poistencovi odpoveď na ním zaslané elektronické podanie v elektronickej forme. Písomné vyhotovenie odpovede na elektronicky zaslané podanie poistenca Sociálna poisťovňa zabezpečí len na žiadosť poistenca.

Článok IV

Náležitosti elektronického doručovania podaní na účely sociálneho poistenia

Poistenec sa zaväzuje elektronicky doručovať podania na účely sociálneho poistenia prostredníctvom elektronických služieb Sociálnej poisťovne pre poistencov podľa podmienok uvedených v prílohe k tejto dohode.

Článok V

Spôsob overovania a spôsob preukazovania elektronického doručovania podaní na účely sociálneho poistenia

Spôsob overovania a spôsob preukazovania elektronického doručovania podaní na účely sociálneho poistenia sú uvedené v podmienkach uvedených v prílohe k tejto dohode.

Článok VI

Osobitné ustanovenia

1. Sociálna poisťovňa si vyhradzuje právo v nevyhnutných prípadoch, z vecných alebo z prevádzkových dôvodov, jednostranne realizovať zmenu podmienok uvedených v prílohe k tejto dohode.
2. Sociálna poisťovňa sa zaväzuje zmenu podmienok uvedených v prílohe k tejto dohode zverejniť na internetovej stránke Sociálnej poisťovne <https://esluzby.socpoist.sk> a na informačnej tabuli príslušnej pobočky Sociálnej poisťovne.
3. Sociálna poisťovňa si vyhradzuje právo na určenie bezpečnostného predmetu na používanie elektronických služieb Sociálnej poisťovne pre poistencov uvedených v Zozname elektronických služieb. Aktuálny zoznam bezpečnostných predmetov, určených na používanie elektronických služieb Sociálnej poisťovne pre poistencov je zverejnený na internetovej stránke Sociálnej poisťovne <https://esluzby.socpoist.sk> a na informačnej tabuli príslušnej pobočky Sociálnej poisťovne v „Zozname vydávaných a podporovaných bezpečnostných predmetov pre používanie elektronických služieb Sociálnej poisťovne“.
4. Poistenec vyhlasuje, že je oboznámený s obsahom tejto dohody, súhlasí s jej obsahom a zaväzuje sa ju dodržiavať. Súčasne podpísaním tejto dohody potvrdzuje, že ku dňu podpisu oboma účastníkmi prevzal od Sociálnej poisťovne bezpečnostný predmet,


identifikačné a autentifikačné údaje na prístup do systému elektronických služieb Sociálnej poisťovne pre poistencov.

Poistenec predloží pri podpise tejto dohody k nahliadnutiu preukaz totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný pas) za účelom overenia údajov podľa tejto dohody.

Článok VII Záverečné ustanovenia

1. Sociálna poisťovňa a poistenec sa dohodli, že Sociálna poisťovňa môže z vecných alebo prevádzkových dôvodov zrušiť možnosť elektronického doručovania podaní. Sociálna poisťovňa o tejto skutočnosti bude informovať poistencov zverejnením na internetovej stránke Sociálnej poisťovne <https://esluzby.socpoist.sk> a na informačnej tabuli príslušnej pobočky Sociálnej poisťovne.
2. Táto dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obomi účastníkmi dohody.
3. Táto dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý účastník tejto dohody obdrží po jednom rovnopise.


.....
Ing. Peter Kaufman
riaditeľ


.....
Poistenec

Ludmila Hambáľková, zamestnankyňa odboru poistného Sociálnej poisťovne, pobočka Trnava, je oprávnená podpisovať Dohody o podmienkach elektronickej komunikácie na základe poverenia č. 900-190/2011.zo dňa 17. októbra 2011.

Trnava dňa 13.11.2015

Podmienky prístupu k elektronickej službe – Individuálny účet poistenca

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Podmienky prístupu k elektronickej službe – Individuálny účet poistenca (ďalej len „podmienky“) upravujú pravidlá súvisiace s plnením povinnosti Sociálnej poisťovne podľa § 226 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov umožniť bezplatne poistencovi prostredníctvom svojej internetovej stránky pasívny prístup k informácii o zmenách stavu individuálneho účtu.
2. Obsah informácie o zmenách stavu individuálneho účtu určuje opatrenie Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 157/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú náležitosti informácie o stave individuálneho účtu poistenca a náležitosti informácie o zmenách stavu individuálneho účtu poistenca.
3. Sociálna poisťovňa umožní poistencovi po podpise Dohody o používaní elektronických služieb Sociálnej poisťovne pre poistencov, akceptovaní podmienok a spôsobom určeným v Používateľskej príručke k elektronickým službám, ktorá je zverejnená na stránke Sociálnej poisťovne, pasívny prístup k informácii o zmenách stavu individuálneho účtu v elektronickej forme (prezeranie) prostredníctvom elektronického portálu Sociálnej poisťovne <https://esluzby.socpoist.sk>.

Článok 2 Základné pojmy

Na účely týchto podmienok sa rozumie

- a) elektronickej službe Individuálny účet poistenca (služba IUP) – je služba pre sprístupnenie informácie o zmenách stavu individuálneho účtu,
- b) poistenec – je fyzická osoba, ktorá je nemocensky poistená, dôchodkovo poistená alebo poistená v nezamestnanosti, ktorá ma zriadený prístup k službe IUP,
- c) identifikácia poistenca – poskytnutie údajov o identite poistenca (identifikačné údaje) informačnému systému Sociálnej poisťovne,
- d) autentifikácia poistenca – overenie identity poistenca pomocou pridelených údajov (autentifikačné údaje), t. j. uistenie sa, že poistenec je ten, za koho sa vyhlasuje,
- e) bezpečnostný predmet – technický prostriedok určený na bezpečné uloženie údajov potrebných na identifikáciu a autentifikáciu poistenca,
- f) dispečing – pracovisko zriadené Sociálnou poisťovňou slúžiace na potreby zablokovania prístupu k službe IUP.

Článok 3 Práva a povinnosti

1. Sociálna poisťovňa

- a) zabezpečí režim nepretržitej prevádzky služby IUP, s výnimkou prípadov nevyhnutnej údržby svojho informačného systému, nepredvídateľných technických porúch na zariadeniach Sociálnej poisťovne a na komunikačných linkách,
- b) zodpovedá za to, že informácie poskytnuté službou IUP budú v súlade s opatrením Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 157/2004 Z. z.,
- c) zriadi poistencovi prístup k službe IUP na jeho žiadosť pri osobnej návšteve v pobočke Sociálnej poisťovne,
- d) zabezpečí osobné odovzdanie autentifikačných údajov a bezpečnostného predmetu poistencovi,
- e) si vyhradzuje právo určiť druh bezpečnostného predmetu používaného v rámci služby IUP,
- f) na základe žiadosti poistenca zablokuje jeho prístup k službe IUP v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia bezpečnostného predmetu alebo autentifikačných údajov., žiadosť možno uplatniť písomne, telefonicky na dispečing alebo osobne na pobočke Sociálnej poisťovne,
- g) nenesie žiadnu zodpovednosť za sprístupnenie alebo zneužitie informácií o zmenách stavu individuálneho účtu neoprávnenou osobou alebo ich zverejnenie, ak bolo toto priamo alebo nepriamo spôsobené porušením podmienok zo strany poistenca,
- h) zodpovedá za bezpečnosť údajov do času ich poskytnutia z informačného systému Sociálnej poisťovne poistencovi, pričom pracovná stanica alebo komunikačný prostriedok použitý poistencom na získanie údajov zo služby IUP nie sú súčasťou informačného systému Sociálnej poisťovne,
- i) vydá náhradný bezpečnostný predmet na základe písomnej žiadosti poistenca,
- j) oznámi zmeny podmienok na svojej internetovej stránke a na informačných tabuliach v pobočkách Sociálnej poisťovne.

2. Poistenec

- a) zodpovedá za presnosť a správnosť údajov poskytnutých za účelom zriadenia prístupu k službe IUP,
- b) je povinný používať autentifikačné údaje a bezpečnostný predmet pri komunikácii v súlade s požiadavkami definovanými v týchto podmienkach,
- c) je zodpovedný za ochranu identifikačných a autentizačných údajov, bezpečnostného predmetu pred stratou, odcudzením alebo zneužitím neoprávnenou osobou,
- d) je povinný zabrániť strate, odcudzeniu alebo zneužitiu autentifikačných údajov a bezpečnostného predmetu pridelených Sociálnou poisťovňou,
- e) zodpovedá za prijatie takých opatrení na pracovnej stanici a komunikačnom prostriedku, využívanom na prístup k službe IUP, ktoré zabránia prístupu neoprávnených osôb k získaným údajom,

- f) je povinný bezodkladne oznámiť Sociálnej poisťovni stratu, odcudzenie, podozrenie zo zneužitia, neautorizovaného použitia alebo sprístupnenia autentifikačných údajov a bezpečnostného predmetu neoprávnenou osobou a požiadať Sociálnu poisťovňu o zablokovanie prístupu k službe IUP, žiadosť možno uplatniť písomne, telefonicky na dispečing alebo osobne na pobočke Sociálnej poisťovne,
- g) má právo písomne požiadať o vydanie náhradného bezpečnostného predmetu., postup vydania náhradného bezpečnostného predmetu je rovnaký ako pri žiadosti o zriadenie prístupu k službe IUP,
- h) je povinný pred prvým použitím prístupu k službe IUP skontrolovať správnosť identifikačných a autentifikačných údajov,
- i) je povinný identifikovať sa pri každej komunikácii so zamestnancom Sociálnej poisťovne preukázaním preukazu totožnosti.

Článok 4 Bezpečnosť služby IUP

1. Bezpečnosť služby IUP je riešená v rámci elektronického portálu Sociálnej poisťovne, do ktorého boli integrované mechanizmy, ktorých úlohou je chrániť integritu, dôvernosť a dostupnosť prenášaných údajov.
2. Prístup k službe IUP, identifikačné údaje, autentifikačné údaje a bezpečnostné predmety sú neprenosné.
3. Identifikačné údaje, autentifikačné údaje a bezpečnostný predmet prideliuje Sociálna poisťovňa.
4. Identifikačným údajom je textový reťazec, ktorým je v službe IUP jednoznačne identifikovaný poistenec.
5. Autentifikačným údajom môže byť textový reťazec alebo skupina textových reťazcov.

Článok 5 Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Sociálna poisťovňa a poistenec sú si vedomí toho, že prístup k informácii o zmenách stavu individuálneho účtu sa riadi výlučne ustanoveniami týchto podmienok.
2. Sociálna poisťovňa si vyhradzuje v prípade nevyhnutných vecných alebo prevádzkových dôvodov realizovať zmenu týchto podmienok a túto zverejniť na stránkach Sociálnej poisťovne <https://esluzby.socpoist.sk> a na informačných tabuliach v pobočkách Sociálnej poisťovne.
3. Poistenec akceptuje, že prevzatie prideleného bezpečnostného predmetu a vyjadrenie súhlasu s podmienkami, zaznamenané pri prvom prihlásení, je považované za rovnocenné s písomne vyjadreným súhlasom.

**Protokol o prevzatí bezpečnostného predmetu
a pridelení identifikačných údajov a prístupových práv do systému**

**Elektronické služby Sociálnej poisťovne pre odvádzateľov
poistného (SES)**

V súlade s "Dohodou o podmienkach elektronickej komunikácie" uzavretej podľa §186 ods.2.zákona č. 461/2003 Z.z. o sociálnom poistení v znení zákona č. 310/2006 Z.z. Sociálna poisťovňa prideluje odvádzateľovi poistného bezpečnostný predmet, identifikačné údaje a prístupové práva k systému SES:

"Elektronický zber údajov"

VS	1001584463 - ICZ mesacne vykazy, ICZ registracne listy
-----------	--

Údaje klienta SES:

Poistenec / klient	Anna Eckerová
Rodné číslo	[REDACTED]
Trvalé bydlisko	[REDACTED]
Telefón	
e-mail	

Bezpečnostná otázka *	[REDACTED]
Bezpečnostná odpoveď *	[REDACTED]

* Bezpečnostná otázka a bezpečnostná odpoveď slúži na telefonickú autentizáciu s pracovníkom dispečingu SP

Prihlasovacie meno (SSN)	[REDACTED]
Sériové číslo prideleného bezpečnostného predmetu (GRID karty)	[REDACTED]

Potvrdzujem, že mnou poskytnuté údaje sú pravdivé.
Súhlasím so spracovávaním osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

V *T. Kováč* 13.11.2015

[REDACTED]
.....
Za sociálnu poisťovňu

[REDACTED]
.....
Klient SES

Protokol

**o prevzatí bezpečnostného predmetu
a pridelení identifikačných údajov a prístupových práv do systému**

Individuálny účet poistenca (IUP)

V súlade s §226 zákona č. 461/2003 Z.z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov Vám Sociálna poisťovňa pre sprístupnenie informácie o zmenách stavu individuálneho účtu prideliuje bezpečnostný predmet, identifikačné údaje a prístupové práva k systému IUP.

ÚDAJE POISTENCA

Poistenec / klient	Anna Eckerová
Rodné číslo	[REDACTED]
Trvalé bydlisko	[REDACTED]
Telefón	
e-mail	

Bezpečnostná otázka *	[REDACTED]
Bezpečnostná odpoveď *	[REDACTED]

* Bezpečnostná otázka a bezpečnostná odpoveď slúži na telefonickú autentizáciu s pracovníkom dispečingu SP

Prihlasovacie meno (SSN)	[REDACTED]
Sériové číslo prideleného bezpečnostného predmetu (GRID karty)	[REDACTED]

Potvrdzujem, že mnou poskytnuté údaje sú presné a správne.

Potvrdzujem, že som prevzal bezpečnostný predmet.

Súhlasím s Podmienkami prístupu k informácii o zmenách stavu individuálneho účtu v elektronickej forme.

Súhlasím so spracovávaním osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov .

VTrnava..... 13.11.2015

 SOCIÁLNA POISŤOVŇA

[REDACTED]

.....
Za sociálnu poisťovňu

[REDACTED]

.....
Poistenec / klient IUP

o pridelení práv registra SZČO

Elektronické služby Sociálnej poisťovne pre register SZČO (SES)

V súlade s „Dohodou o podmienkach elektronickej komunikácie“ uzavretej podľa §233 ods.9. zákona č. 461/2003 Z.z. o sociálnom poistení v znení zákona č. 310/2006 Z.z. Sociálna poisťovňa prideluje klientovi bezpečnostný predmet, identifikačné údaje a prístupové práva do Informačného systému Sociálnej poisťovne:

Kód registra	902315 - Ratkovce
---------------------	-------------------

ÚDAJE KLIENTA

Poistenec / klient	Anna Eckerová
Rodné číslo	[REDACTED]
Trvalé bydlisko	[REDACTED]
Telefón	
e-mail	

Bezpečnostná otázka *	[REDACTED]
Bezpečnostná odpoveď *	[REDACTED]

* Bezpečnostná otázka a bezpečnostná odpoveď slúži na telefonickú autentizáciu s pracovníkom dispečingu SP

Prihlasovacie meno (SSN)	[REDACTED]
Sériové číslo prideleného bezpečnostného predmetu (GRID karty)	[REDACTED]

Potvrdzujem, že mnou poskytnuté údaje sú pravdivé.

Súhlasím so spracovávaním osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

V *Trnava* 13.11.2015

 **SOCIÁLNA POISŤOVŇA**

[REDACTED]

.....
Za sociálnu poisťovňu

[REDACTED]

.....
Klient registra SZČO